REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix- Travail- Patrie

MINISTERE DE LA DECENTRALISATION
ET DU DEVELOPPEMENT LOCAL

SECRETARIAT GENERAL

PROJET GOUVERNANCE LOCALE ET
COMMUNAUTES RESILIENTES

PROLOG

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

MINISTRY OF DECENTRALIZATION
AND LOCAL DEVELOPMENT

SECRETARIAT GENERAL

LOCAL GOVERNANCE AND
RESILIENT COMMUNITIES PROJET

Avis Spécifique d'Appel d'Offres (AA0)

Appel d'Offres pour Fournitures

(Processus à Une Enveloppe)

Appel d'Offres No : _____/AONO/MINDDEVEL/PROLOG/UGP/CSPM/2026 ;

Projet : Gouvernance Locale et Communautés Résilientes (PROLOG) ;

Acheteur : Ministère de la Décentralisation et du Développement Local (MINDDEVEL) ;

Pays : Cameroun ;

Intitulé du Marché : Recrutement d'un cabinet en vue de la fourniture d'un Système Informatique Intégré de Gestion des Ressources Humaines (SIGeReHC) dans la cadre d'intervention du PROLOG

Crédit No : 72130-CM ;

Emis le : _____

Le Gouvernement du Cameroun a reçu un financement de la Banque mondiale pour financer le Projet Gouvernance Locale et Communautés Résilientes (PROLOG), et à l'intention d'utiliser une partie de ce financement pour effectuer des paiements au titre du Marché relatif au Recrutement d'un cabinet en vue de la fourniture d'un Système Informatique Intégré de Gestion des Ressources Humaines (SIGeReHC) dans la cadre d'intervention du PROLOG.

Le Coordonnateur National du PROLOG invite, par la présente, les Soumissionnaires à présenter leurs Offres sous pli fermé, pour le recrutement d'une firme (ou groupement de firmes) chargée de la fourniture et du paramétrage du **Système Informatique Intégré de Gestion des Ressources Humaines (SIGeReHC)**, réparti en un **Lot Unique** :

Lot unique : Acquisition, paramétrage, déploiement, migration des données et mise en service du Système Informatique Intégré de Gestion des Ressources Humaines **(SIGeReHC)**

Lot	Périmètre et Sites Cibles	Délai d'Exécution
LOT UNIQUE	• **Système Informatique Intégré de Gestion des Ressources Humaines (SIGeReHC)**	**Quatre (04) mois** *(hors période de garantie et d'assistance de 12 mois) Deploiement pilote dans* • **04 Sites Pilotes (CTD) :** 04 Communes sélectionnées dans le cadre du PROLOG **01 Site Central :** Ministère de la Décentralisation et du Développement Local (MINDDEVEL, Yaoundé)

Architecture Applicative et Système Cible

Le système **SIGeReHC** cible doit être bâti selon une architecture applicative moderne, sécurisée et adaptée aux contraintes de connectivité des Collectivités Territoriales Décentralisées (CTD) :

- **Mode Central (MINDDEVEL) :** Plateforme Web N-Tiers / Microservices centralisant la base globale de la paie et des effectifs RH des CTD.
- **Mode Local (CTD Pilotes) :** Déploiement d'applications locales autonomes conçues selon le principe **Offline-First**, permettant la gestion des agents et le calcul de la paie en locale sans connexion Internet permanente.
- **Moteur de Synchronisation :** Synchronisation différée, automatique ou à la demande, dès la reconnexion à internet via des protocoles sécurisés (TLS/HTTPS).
- **Exposition d'APIs sécurisées (REST/JSON, Web Services) :** Pour l'échange de données structurées avec les systèmes externes de l'État (notamment **SIGIPES/MINFI, FEICOM, PROGMIS**).
- **Gestion de la Sécurité :** Chiffrement fort des bases de données locales et centrales, traçabilité intégrale des actions (logs d'audit) et gestion des rôles basée sur les habilitations.

Consistance des Fournitures et Prestations à Fournir

Tableau a : fourniture de logiciels, licences et infrastructures système

Article N°	Description des Fournitures	Quantité Total / Projet	Délai de Livraison au Plus Tard
FOURNITURES LOGICIELLES ET LICENCES			
1	Moteur RH et Paie SIGeReHC (Licence globale institutionnelle sans limitation d'utilisateurs CTD)	1	
2	Module Local Offline-First SIGeReHC (Package d'installation pour serveurs locaux CTD)	4	
3	Moteur d'Interopérabilité et Connecteurs APIs (REST/JSON/XML pour MINFI/FEICOM)	1	
4	Système de Gestion de Base de Données (SGBD) Relationnel Entreprise (Licence Serveur + Redondance)	1	
5	Solution de Sauvegarde Automatisée et Reprise d'Activité (PRA/PCA)	1	
INFRASTRUCTURES MATÉRIELLES SPÉCIFIQUES RH			
6	Clés Cryptographiques HSM / Certificats SSL/TLS pour la sécurisation des échanges	5	

Tableau B : services connexes, migration et déploiement

Article N°	Description des Services Connexes	Quantité / Périmètre	Site ou Lieu d'Exécution	Délai Final de Réalisation
SERVICES DE CONCEPTION ET DÉVELOPPEMENT				
1	Rapport du diagnosctic de l'existant et Cadrage, Plan de Projet et validation de la méthodologie	1 Lot	MINDDEVEL Central	
2	Rédaction du Dossier de Spécifications Fonctionnelles et Techniques (SFD/STD)	1 Lot	MINDDEVEL Central	
MIGRATION, INTEGRATION ET DEPLOIEMENT				

3	Reprise, Nettoyage, MAPPING et Migration des Données RH et Historiques de Paie	05 Sites	MINDDEVEL + 04 CTD	
4	Installation, Paramétrage et Intégration du Système (Central + 04 Sites Pilotes)	05 Sites	MINDDEVEL + 04 CTD	
5	Réalisation des Tests d'Intégration, Tests de Charge, Sécurité et Recette Fonctionnelle	05 Sites	MINDDEVEL + 04 CTD	
ACCOMPAGNEMENT, FORMATION ET LIVRABLES				
6	Rédaction et fourniture des Guides Utilisateurs, Administrateurs et Exploitation (Bilingue FR/EN)	1 Lot	MINDDEVEL Central	
7	Conduite du Changement et Formation du Personnel (Administrateurs IT, Gestionnaires RH, Agents de Solde)	05 Sessions	MINDDEVEL + 04 CTD	
8	Remise Intégrale des Codes Sources, Répertoires, Documentation Technique et Droit de Propriété	2	MINDDEVEL Central	
GARANTIE ET SUPPORT				
9	Assistance au Démarrage en Réel (Hypercare), Maintenance Corrective et Évolutive (MCO)	12 Mois	MINDDEVEL + 04 CTD	

Tableau des Sites Cibles du Projet SIGeReHC

N°	Région	Structure / Commune	Installation
1	Centre	**MINDDEVEL** *(Administration Centrale)*	Version Centrale + Locale
2	Est	**Commune d'Abong-Mbang**	Version locale
3		**Commune de Bertoua II**	
4	Sud-Ouest	**Commune de Limbe I**	
5		**Commune de Tiko**	

1. La passation du Marché sera conduite par Mise en Concurrence nationale (AON) tel que défini dans le « *Règlement de Passation des Marchés pour les Emprunteurs sollicitant le Financement de Projets d'Investissement* » de la Banque mondiale, 7ème édition de septembre 2025 », et ouvert à tous les soumissionnaires de pays éligibles tels que définis dans ledit Règlement.

2. Les soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès de **l'Unité de Gestion du Projet Gouvernance Locale et Communautés Résilientes (PROLOG)**, sise au 1er étage de l'immeuble rose en vitres, situé avant l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP), au quartier DRAGAGES, Yaoundé - Cameroun, emails : emeguidej@gmail.com jemeguide@prolog.cm et prendre connaissance des documents d'Appel d'offres durant les heures de bureau *de 09h00 à 17h00*.

3. Les soumissionnaires éligibles et intéressés peuvent obtenir des informations auprès de l'Unité de Gestion du Projet PROLOG et prendre connaissance des documents d'Appel d'Offres durant les heures de bureau de 09h00 à 14h00 à l'adresse ci-dessous. Ces soumissionnaires peuvent obtenir un dossier d'appel d'offres complet en français contre un paiement non remboursable de Cent vingt mille (120 000) Francs CFA, par virement à la BICEC, Agence Centrale de Yaoundé ou auprès des onze (11) agences BICEC, au compte n° 335 988, Nom du client : « Compte spécial CAS-ARMP ».

4. Les offres devront être soumises à l'adresse mentionnée ci-dessous, au plus tard **trente (30) jours** à compter de la date de publication du présent avis, soit le _____ au plus tard à **14 heures** précises (heure locale), au 1er étage de l'immeuble rose en vitres, situé avant l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP), au quartier DRAGAGES, Yaoundé - Cameroun. La soumission des offres par voie électronique **« ne sera pas » autorisée**. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées. Les offres seront ouvertes publiquement en présence des représentants des Soumissionnaires et de toute personne choisissant d'être présente à l'adresse mentionnée ci-dessous.

5. Toutes les offres doivent comprendre *« une Garantie de l'Offre »*, pour un montant de :

Lot Unique : Fourniture d'un Système Informatique Intégré de Gestion des Ressources Humaines (SIGeReHC) dans la cadre d'intervention du PROLOG	**Trois millions six cent mille (3 600 000) FCFA**

6. **Garantie constructeur et SAV** Toute fourniture proposée par le Soumissionnaire doit être couverte par une garantie constructeur d'une durée minimale de 12 mois à compter de la date de réception provisoire, et l'Entreprise adjudicataire s'engage à assurer, pendant toute la durée de cette garantie, un service après-vente (SAV) avec un délai d'intervention maximal de soixante-douze (72) heures ouvrables à compter de la notification de tout dysfonctionnement ou panne.

7. L'attention est attirée sur le Règlement de Passation de Marchés exigeant que l'Emprunteur divulgue des informations sur la propriété effective du Soumissionnaire retenu, dans le cadre de la Notification d'Attribution du Marché, en utilisant le Formulaire de Divulgation des Bénéficiaires Effectifs tel qu'il est inclus dans le document d'appel d'offres.

8. L'adresse à laquelle il est fait référence ci-dessus est :

L'Unité de Gestion du Projet Gouvernance Locale et Communautés Résilientes (PROLOG), sise au 1er étage de l'immeuble rose en vitres, situé avant l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP), au quartier DRAGAGES, Yaoundé - Cameroun, emails : emeguidej@gmail.com jemeguide@prolog.cm.

LE COORDONNATEUR NATIONAL